



AGB allgenmeine Geschäftsbedingung ab 2021 vom

Hotel Sommerhaus Garni am See

Marianne Kraus-Wittmer

Allgemeine Geschäftsbedingung

Wir empfehlen Ihnen vor Antreten Ihrer Reise eine Reiserücktritt-Abbruch- und Krankenversicherung abzuschließen. Stornierungen müssen telefonisch und schriftlich erfolgen!

A.

1. Unsere **Geschäftsbedingungen** sind Vertragsbestandteil jeglicher Reservierungen durch den Leistungsnehmer.
2. Alle Reservierungen von Geschäftskunden sowie Privatkunden (Leistungsnehmer / Gast), die unser Hotel durch Optionen binden, werden in eine feste Buchung umgewandelt.
3. Ein **Gastaufnahmevertrag** gilt als abgeschlossen, sobald das Zimmer bestellt, zugesagt und bereitgestellt worden ist. Das kann telefonisch oder in schriftlicher Form erfolgen. Die Buchungsbestätigung erfolgt immer in schriftlicher Form.
4. Ein **Rücktritt** des Gastes des Gastaufnahmevertrags muss telefonisch sowie **schriftlich** erfolgen und vom Hotel bestätigt werden.
5. **Stornobedingungen:**
Bei Abbestellungen von Buchungen werden in Rechnung gestellt:
 - a) 28 Kalendertage vor dem Anreisetermin entstehen dem Gast **keine Kosten**
 - b) 14 Kalendertage vor dem Anreisetermin 50% des Preises ohne Kurtaxe
 - c) 7 Kalendertage vor dem Anreisetermin 80% des Preises ohne Kurtaxe
 - d) Bei **Nichterscheinen** im Hotel werden 100% des Preises ohne Kurtaxe in Rechnung gestellt.
Bei vorzeitiger Abreise werden 90% des Preises ohne Kurtaxe berechnet.
6. Im Falle **höherer Gewalt** (Brand-, Unwetter o.Ä.) oder sonstiger Hintergründe, insbesondere solche außerhalb der den Einfluss des Hotels schadet, behält sich das Hotel das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten, ohne dass dem Leistungsträger (Gast) ein Anspruch auf Schadensersatz zusteht.

7. Neu

8. Bei COVID 19 Pandemie Verordnung, wenn das Hotel nicht geöffnet werden kann, entstehen (gegenüber Gast und Hotel) keine Kosten.
9. **Gebuchte Zimmer** stehen dem Gast **ab 14 Uhr** zur Verfügung. Sie müssen ab Abreisetag um **11 Uhr** bezahlt und ausgecheckt sein.

Sofern nicht ausdrücklich eine spätere Ankunft vereinbart wurde, hat das Hotel das Recht, gebuchte Zimmer nach 18 Uhr anderweitig zu vergeben, ohne dass der Gast (Leistungsnehmer) einen Anspruch herleiten kann.

B.

10. In den Zimmern gilt allgemeines **Rauchverbot**. Bei Nichteinhalten (Zuwiderhandlungen) kann der Vermieter eine Reinigungspauschale von 200 € in Rechnung stellen.
Rauchen ist nur auf dem Balkon bei geschlossener Türe erlaubt.
11. Die **Nutzung des WLANS** ist gestattet, soweit diese nicht gegen die gesetzlichen Bestimmungen verstößt. Strafbare Handlungen, insbesondere **widerrechtliche Downloads oder Seitenaufrufe**, werden zur Anzeige gebracht und strafrechtlich verfolgt. Für eine widerrechtliche Nutzung haftet allein der Gast.

Wir möchten natürlich, dass Sie Ihre Reise unversehrt antreten können und hoffen, dass wir diese AGB nicht anwenden müssen.

Hotel Sommerhaus Garni am See

Marianne Kraus-Wittmer

Kaiserpfalzstr. 67

78351 Bodman-Ludwigshafen

Tel.077737682

Fax 07773364

willkommen@hotel-sommerhaus.de

www.hotel-sommerhaus.de